



A quien pueda interesar:

El mes de febrero marca el primer aniversario del nombramiento de la nueva Junta Directiva de CITGO Petroleum Corporation. Este hito ofrece una oportunidad ideal para compartir con ustedes el progreso que hemos logrado en el fortalecimiento del desempeño de CITGO y para resaltar algunas prioridades claves que queremos alcanzar en 2020.

Estamos profundamente conscientes de que el éxito de CITGO depende del increíble apoyo de los empleados, proveedores, clientes, reguladores, acreedores, contratistas, comunidades y, por supuesto, de nuestros accionistas. Con el fin de fortalecer la confianza necesaria para mantener estas relaciones, la Junta Directiva se compromete con todas las partes interesadas a asumir la responsabilidad de nuestras acciones y a ser transparentes en nuestras decisiones.

Todos nuestros esfuerzos en 2019 se enfocaron en hacer que CITGO sea sostenible desde el punto de vista financiero y operativo, mientras al mismo tiempo mejorábamos los sistemas de gobernanza corporativa y controles internos con el objetivo de elevar a CITGO a los más altos estándares y las mejores prácticas de la industria energética. Estamos orgullosos de reportar un progreso significativo en tres áreas críticas.

**Primero, tomamos acciones para mejorar la estabilidad financiera de CITGO**

Cuando asumimos como miembros de la Junta en febrero pasado, nuestra primera tarea fue lograr una base financiera sólida para CITGO. Durante 2019, hemos refinanciado con éxito el 70 por ciento de la deuda agregada de CITGO y de CITGO Holding, logrando reducir los costos de deuda de CITGO Holding en 220 millones de dólares durante 5 años.

Como resultado, la agencia de calificación crediticia Fitch mejoró la calificación de la deuda de CITGO Holding, mientras que Standard & Poors y Moodys reafirmaron las calificaciones de CITGO y CITGO Holding con perspectivas estables.

**Segundo, hemos mejorado significativamente la operatividad de CITGO y fortalecido nuestra posición en el mercado.**

En 2019 vimos un incremento de 20.000 barriles por día en nuestra capacidad de refinación (apenas el segundo aumento de capacidad logrado en 20 años), logrado gracias a proyectos de optimización de rendimiento, y establecimos un nuevo récord en confiabilidad general de la refinería. Nos complace informar que estas mejoras en la eficiencia operativa se lograron durante uno de los mejores años de seguridad de la refinería en la historia de nuestra empresa.



También tomamos medidas críticas para mejorar la adaptabilidad de nuestras operaciones mediante la optimización rápida y eficiente de nuestro portafolio de crudos, logrando ajustarnos a la falta de crudo venezolano con crudos económicos de Colombia, México y Ecuador y al mismo tiempo aumentando nuestras compras de crudo liviano en los Estados Unidos. El crudo ligero estadounidense de bajo precio ahora representa el 48 por ciento del suministro total de crudo de CITGO y el 64 por ciento de las compras en nuestras refinerías de la Costa del Golfo de EE.UU. Al mismo tiempo, nuestras refinerías siguen siendo idóneas para absorber crudo venezolano una vez que esto sea posible.

Nuestro objetivo es comprar el crudo más económico para maximizar nuestras ganancias mejorando el valor para los accionistas. Estos esfuerzos no solo nos han ayudado a servir mejor al mercado estadounidense, sino que también nos han permitido convertirnos en un importante exportador de productos refinados; de hecho, las exportaciones ahora representan el 25 por ciento de la producción total de CITGO.

### **Tercero, hemos logrado importantes progresos en elevar el nivel de gobernanza y control interno de CITGO**

Una de las principales responsabilidades de la Junta Directiva es garantizar que CITGO opere bajo los más altos niveles de integridad y los más altos estándares de comportamiento ético. Al asumir esta función, la Junta Directiva inició de inmediato una revisión exhaustiva de la gobernanza y los controles internos existentes en la compañía para lograr las mejores prácticas de la industria en todos nuestros procesos internos.

Como resultado de este proceso intensivo, hemos reestructurado varios cargos y reformado el proceso de procura. Para garantizar que tenemos el mejor talento para liderar la transformación de CITGO, llevamos a cabo un proceso abierto y competitivo que condujo a la contratación del CEO y Presidente Ejecutivo Carlos Jordá, un nuevo Vicepresidente de Asuntos Legales y Gubernamentales, y la primera mujer en fungir como Auditor General de CITGO. Después de una revisión exhaustiva de nuestros sistemas de cumplimiento normativo y siguiendo las mejores prácticas, el actual VP de Asuntos Legales también fue nombrado nuevo Director de Ética y Cumplimiento Normativo de la compañía, supervisando todas las facetas del programa de Cumplimiento y Ética de CITGO.

Estos cambios demuestran el compromiso como Junta Directiva de trabajar de forma correcta, elevando nuestros estándares y generando confianza. Gracias a estos esfuerzos, CITGO está



ahora en una posición mucho más fuerte para maximizar nuestro valor, satisfaciendo las necesidades energéticas de nuestros clientes y brindando mayores beneficios a nuestros accionistas.

### **Nuestras prioridades para el segundo año:**

A medida que entramos en 2020, la Junta Directiva se compromete a construir sobre la base sólida que establecimos en 2019.

- **Mejora de la estabilidad financiera:** la Junta continuará trabajando para mejorar la rentabilidad de CITGO, controlar los gastos y reducir los costos a fin de convertirnos en un mejor socio financiero para nuestras partes interesadas y poder pagarles dividendos a nuestros accionistas lo antes posible. También estamos definiendo objetivos a mediano plazo para mejorar la posición competitiva de CITGO dentro de la industria de refinación de EE.UU. y evaluar la capacidad de la compañía para ayudar en la eventual reconstrucción del sector petrolero de Venezuela.
- **Invirtiendo en nuestras Operaciones:** En 2020, continuaremos invirtiendo en modernizar y actualizar nuestras tres refinerías en Texas, Luisiana e Illinois. Nuestra meta es operar a los más altos niveles de rentabilidad u utilización y optimizar nuestras capacidades de exportación.
- **Estableciendo los más altos estándares:** planeamos publicar un nuevo Código de Conducta que establezca nuevos estándares en nuestra industria. Todos los empleados recibirán la capacitación necesaria para alcanzar las mejores prácticas en términos de comportamiento individual, controles internos y gobierno corporativo de una manera fácil de entender y aplicar. También se implementará un proceso de "denuncia de irregularidades" para alentar a los empleados a reportar de manera rápida, segura y eficiente sobre cualquier irregularidad.
- **Inculcar una cultura de integridad y responsabilidad:** el 11 de febrero, anunciamos el nombramiento de un nuevo Director de Ética y Cumplimiento Normativo de CITGO, quien tendrá acceso a la Junta y al Presidente Ejecutivo para reportarles directamente. Las funciones de este nuevo Director de Ética y Cumplimiento Normativo serán desarrollar e implementar un programa de cumplimiento normativo de clase mundial que incluirá: monitorear y reportar el desempeño del cumplimiento normativo; promover una cultura comercial ética caracterizada por una gobernanza fuerte,



transparencia y colaboración; y fomentar un ambiente en el que los empleados se sientan cómodos planteando preocupaciones sin temor a represalias.

- **Mejorar las prácticas comerciales:** a medida que recibimos los informes finales sobre los resultados de las investigaciones de la Junta, nos comprometemos a seguir implementando las acciones necesarias para garantizar que operamos con los más altos estándares. El trabajo de la Junta Directiva hasta la fecha, ha tenido un impacto positivo para la compañía. Se ha establecido una relación de cooperación y transparencia con el Departamento de Justicia de Estados Unidos y se han fortalecido el cumplimiento normativo y los controles internos de la compañía. Todas estas acciones son sumamente importantes para CITGO, en términos de la investigación actual del Departamento de Justicia de EE.UU., y de la misión de la Junta Directiva de proteger a CITGO como un activo para su accionista final a través del fortalecimiento de su estabilidad financiera y la mejora de su gobierno corporativo. Además, continuaremos cooperando plenamente con la investigación actual del Departamento de Justicia de EE.UU.
- **Fortalecimiento de nuestros programas de responsabilidad social corporativa:** a través de la Fundación Simón Bolívar, la fundación privada 501 (c)(3) de CITGO, estamos trabajando para aliviar la crisis humanitaria compleja que enfrenta el pueblo de Venezuela. La Fundación recientemente otorgó ayudas a 7 ONG (Organizaciones No Gubernamentales) cuyos programas incluyen trabajar con personas que sufren de desnutrición, proporcionar medicamentos a los pacientes, brindar atención médica a mujeres embarazadas y recién nacidos, y facilitar la presencia continua de jóvenes médicos y estudiantes de medicina en Venezuela, donde más los necesitan. En 2020, la Fundación continuará construyendo y ayudando a una red de ONG que pueden tener un impacto inmediato y real en Venezuela.

Hemos recorrido un largo camino en poco tiempo. Estamos orgullosos de los logros de 2019, pero queda todavía mucho por hacer. Con su continuo apoyo, estamos seguros de que la estrategia que estamos siguiendo no solo mejorará la estabilidad financiera y operativa de CITGO, sino que también aumentará el valor que brindamos a nuestro accionista siempre tomando en cuenta el papel que desempeñamos como empresa socialmente responsable.

Sinceramente,

La Junta Directiva de CITGO